

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW
za pośrednictwem strony internetowej

§1
Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Międzynarodowe Targi Gdańskie S.A., ul. Żaglowa 11, 80-560 Gdańsk NIP:584-025-37-05, REGON:001363012, KRS:0000038362 (dalej jako MTG SA) w związku z organizacją wydarzenia pod nazwą Podniebny Bazar z okazji 125 –lecia Wyspy Sobieszewskiej w terminie 5-6 września 2020 roku (dalej jako Wydarzenie).
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a MTG zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie www.podniebnybazar.gcb.visitgdansk.com a) złożenia przez Kupującego zamówienia on-line, b) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line lub kartą płatniczą, c) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
3. Dokonanie zakupu biletów w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.
4. Przy zakupie on-line biletów, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego i karty płatniczej.
5. Bilety pozostają własnością MTG SA do czasu odnotowania przez MTG SA potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Kupującego.
6. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 2 godzin od momentu zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
7. Płatności za bilety obsługiwane są przez Blu Media.
8. MTG SA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu wyżej wymienionego systemu płatniczego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
11. Aby otrzymać fakturę VAT należy napisać maila na adres: wyspa.sobieszewska@mgtsa.com.pl
12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez MTG SA. .

13. W systemie sprzedaży on-line dostępne są bilety w różnych kwotach na różne usługi. tj. bilet na przejazd na/z Wydarzenia oraz bilet postojowy.

14. Kupujący drukuje bilet/bilety po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez MTG SA.

15. MTG SA zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

16. MTG SA zastrzega sobie prawo do wprowadzaniapromocji/zniżek w dowolnej formie oraz w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

17. MTG SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

18. W przypadku chęci zakupu biletu przez osobę z niepełnosprawnością MTG SA prosi o bezpośredni kontakt pod adresem mailowym wyspa.sobieszewska@mtgsa.com.pl

§2

Sytuacja epidemiologiczna

1. Wydarzenie odbędzie się z zachowaniem obowiązujących środków ochrony osobistej. Każdy uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Uczestnictwa w Wydarzeniu, który będzie udostępniony uczestnikom podczas Wydarzenia na jego obszarze lub na stronie internetowej MTG SA.

2. MTG SA zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia z powodu sytuacji epidemiologicznej. MTG SA niezwłocznie poinformuje Kupujących o zaistniałej sytuacji.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W przypadku zakupu biletów, gdy Wydarzenie nie odbędzie się, MTG SA będzie przyjmować zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Zwrot może być dokonany w taki sam sposób, w jaki zapłacono za bilet.

2. W przypadku rezygnacji z jakiegokolwiek wykupionej usługi MTG SA nie będzie przyjmować zwrotów biletu.

3. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.

4. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazane adresy mailowe: wyspa.sobieszewska@mtgsa.com.pl i będą rozpatrywane maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych.

§4 Ochrona danych Kupującego

1. Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (dalej jako „RODO”), MTG SA oświadcza, że:
 - a. administratorem danych osobowych jest spółka Międzynarodowe Targi Gdańskie S.A., ul. Żaglowa 11, 80-560 Gdańsk NIP:584-025-37-05, REGON:001363012, KRS:0000038362
 - b. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z przysługujących praw za pośrednictwem adresu e-mail: do@mtgsa.com.pl;
 - c. dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez MTG SA w celu realizacji umowy sprzedaży;
 - d. podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych Kupującego jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, art. 6 ust. 1 lit. c RODO – niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego związanego z zachowaniem dokumentacji wymaganej przez przepisy prawa podatkowego, art. 6 ust. 1 lit. f RODO – niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu przedsiębiorstwa jako dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, zgoda osoby której dane dotyczą;
 - e. dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży, a po tym okresie przez okres wskazany odpowiednimi przepisami prawa;
 - f. dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane:
 - podmiotom współpracującym z MTG SA w celach związanych z obsługą i wykonaniem umowy oraz dochodzeniem bądź obroną przed roszczeniami,
 - upoważnionym podmiotom, w szczególności organom władzy publicznej, na pisemny wniosek, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa;
 - g. dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych;
2. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży on-line Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez MTG SA danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.
3. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez MTG SA w celach realizacji umowy sprzedaży. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.

4. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu.
5. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych (na dzień podpisania umowy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

§5 Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem strony www.podniebnybazar.gcb.visitgdansk.com nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
2. MTG SA nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. MTG SA nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. MTG SA nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
4. MTG SA zastrzega sobie prawo do zmian w programie Wydarzenia ze względu na okoliczności niezależne od MTG SA.
5. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie www.podniebnybazar.gcb.visitgdansk.com